

**POLÍTICA**  
POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES IFX  
NETWORKS ARGENTINA SRL

**SEG-PL10**  
GESTIÓN DE SEGURIDAD Y CONTINUIDAD

**2020**



|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>       |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>        |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>            |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>     |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 2 de 17</b> |

## **TABLA DE CONTENIDO**

|   |    |
|---|----|
| PRINCIPIOS GENERALES Y POSTULADOS .....   | 4  |
| PRINCIPIOS ESPECIFICOS .....  | 5  |
| AUTORIZACIÓN DEL TITULAR.....   | 6  |
| CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN.....  | 6  |
| DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES .....   | 7  |
| DEBERES DE IFX NETWORKS ARGENTINA SLR COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS<br>PERSONALES .....     | 7  |
| CORREOS ELECTRÓNICOS .....  | 8  |
| AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO .....   | 9  |
| MEDIO Y MANIFESTACIONES PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.....   | 9  |
| PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN .....   | 9  |
| AVISO DE PRIVACIDAD.....  | 9  |
| ALCANCE Y CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD .....   | 9  |
| PRERROGATIVAS Y DEMÁS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN .....                                 | 10 |
| DEBERES DE IFX NETWORKS ARGENTINA SRLS., EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS<br>DATOS PERSONALES..... | 11 |
| GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO .....   | 11 |
| CONSULTAS.....  | 11 |
| RECLAMOS .....  | 12 |
| IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR<br>RECLAMOS .....               | 12 |
| RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS .....  | 12 |
| SUPRESIÓN DE DATOS .....  | 13 |
| REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN .....  | 14 |
| SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.....   | 14 |

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>       |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>        |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>            |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>     |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 3 de 17</b> |

|  |    |
|--|----|
| UTILIZACIÓN TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN<br>PERSONAL POR PARTE DE IFX NETWORKS ARGENTINA SRL..... | 14 |
| FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE IFX NETWORKS ARGENTINA<br>SRLS .....                                      | 16 |
| CONCIENTIZACIÓN - FORMACIÓN.....   | 16 |
| CONTROL Y MEJORA CONTINUA.....   | 16 |
| MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD .....  | 16 |
| DOCUMENTOS ANEXOS.....   | 16 |
| CONTROL DE CAMBIOS.....  | 17 |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.



|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>       |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>        |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>            |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>     |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 4 de 17</b> |

## PRINCIPIOS GENERALES Y POSTULADOS

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, garantiza la protección de los derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre, la imagen, con tal propósito todas las actuaciones se regirán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia.

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, informa que de acuerdo con los adelantos normativos expedidos por el Gobierno Argentino y supervisado por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, relacionados con la **Ley 25.326** de protección de datos personales, el **Decreto 1558/2001** de reglamentación de la ley de protección de datos personales y la **Disposición DNPDP 11/2006** sobre medidas de seguridad para el tratamiento y conservación de datos personales, desarrolla el derecho de las personas a conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información personal que haya sido recogida sobre ellas en cualquier base de datos o archivo.

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, dando cumplimiento al **Artículo 43 de la Constitución Nacional Argentina**, la **Ley 25.326 del 2000**, así como al **Decreto 1558/2001** de reglamentación de la ley de protección de datos personales y a la **Disposición DNPDP 11/2006** sobre medidas de seguridad para el tratamiento y conservación de datos personales, manifestamos que los datos que usted suministra al momento de suscribir el documento contractual o precontractual que rige nuestra relación comercial o en virtud de promociones, publicidad, actualización de datos y demás actividades de mercadeo, estadísticas están alojados en nuestro sistema de información de una forma segura para el cabal desarrollo de nuestro objeto social. La misma es empleada para informarle acerca de nuestros servicios, su estado, facturación, novedades, diferentes temas de interés general y de igual forma para tener una comunicación constante con nuestros socios, clientes, proveedores conocidos y demás personas naturales o jurídicas, nacionales y extranjeras, a través de medios electrónicos y físicos.

Asimismo, se garantiza el cumplimiento de la Resolución 159/2018 de la Agencia de Acceso a la información Pública. La Resolución aprueba los "Lineamientos y contenidos básicos de Normas Corporativas Vinculantes" con la finalidad de establecer las pautas mínimas a considerar en el diseño de las normas corporativas aplicables a la transferencia internacional de datos personales.

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, se permite informarle que protege los datos suministrados por usted, en virtud de lo dispuesto en la normatividad vigente. Igualmente, nos permitimos comunicarle, que usted por ministerio de la Ley tiene entre otros, los siguientes derechos: conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar la supresión de sus datos personales cuando usted así lo considere. Estos derechos pueden ser exigidos a través de nuestro correo contacto [contactenos@ifxcorp.com](mailto:contactenos@ifxcorp.com)

En caso que usted no desee recibir información por parte de **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, o desee ser excluido de nuestras bases de datos, lo puede realizar

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.



|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>       |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>        |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>            |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>     |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 5 de 17</b> |

enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico [contactenos@ifxcorp.com](mailto:contactenos@ifxcorp.com)

## PRINCIPIOS ESPECIFICOS

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, aplicará los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales.

Contenidos Garantizados:

- *Principio de LEGITIMIDAD:* La formación de archivos de datos será lícita cuando se encuentren debidamente inscriptos, observando en su operación los principios que establece la presente ley y las reglamentaciones que se dicten en su consecuencia. Los archivos de datos no pueden tener finalidades contrarias a las leyes o a la moral pública.
- *Principio de libertad en el tratamiento de datos personales:* El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales solo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que revele el consentimiento
- *Información y consentimiento del titular:* A fin de resguardar el derecho de los individuos de controlar la información que les concierne, la ley establece que el tratamiento de datos personales solo puede realizarse mediando una autorización expresa por parte del titular
- *Principio de finalidad:* El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean copiados y recogidos por **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.
- *Protección especial de los datos sensibles:* Se prohíbe el tratamiento de datos sensibles, salvo que resulte necesario por ley o con consentimiento previo del titular de los datos;
- *Se garantiza exclusión de datos de los listados de publicidad directa no consentida.* No se podrán formar registros de antecedentes penales y /o contravencionales y prohibición de su cesión a terceros salvo con el consentimiento expreso del titular de los datos.
- *Principio de transparencia:* En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, debe garantizarse el derecho del titular a obtener de **IFX NETWORKS**

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.



|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>       |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>        |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>            |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>     |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 6 de 17</b> |

**ARGENTINA SRL**, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

- *Principio de acceso y circulación restringida:* Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados. Para estos propósitos la obligación de **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**.
- *Principio de seguridad:* Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.
- *Principio de confidencialidad:* Todas y cada una de las personas que administran, manejen, o actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en bases o bancos de datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

#### **AUTORIZACIÓN DEL TITULAR**

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

#### **CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN**

No será necesaria la autorización cuando:

- Los datos se obtengan de fuentes de acceso público irrestricto



|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>       |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>        |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>            |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>     |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 7 de 17</b> |

- Se recaben para el ejercicio de funciones propias de los poderes del Estado o en virtud de una obligación legal
- Se trate de listados cuyos datos se limiten a nombre, documento nacional de identidad, identificación tributaria o previsional, ocupación, fecha de nacimiento y domicilio
- Deriven de una relación contractual, científica o profesional del titular de los datos, y resulten necesarios para su desarrollo o cumplimiento
- Se trate de las operaciones que realicen las entidades financieras y de las informaciones que reciban de sus clientes conforme las disposiciones del artículo 39 de la Ley 21.526

### **DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores. Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

Es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los menores respecto del tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

### **DEBERES DE IFX NETWORKS ARGENTINA SRL COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, cuando actúe como Responsable del Tratamiento de datos personales, cumplirá con los siguientes:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.





|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>       |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>        |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>            |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>     |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 8 de 17</b> |

- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar al Encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado.
- Exigir al Encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

### **CORREOS ELECTRÓNICOS**

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, podrá enviarle correos electrónicos como parte de un proceso inherente al desarrollo y prestación de nuestros servicios, o bien podría **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, enviarle correo electrónico en las siguientes circunstancias:

Por temas relacionados con los contratos derivados por la ejecución de nuestro core de negocio, por validación o confirmación de pedidos, o solicitud de servicios, ofreciendo nuestro portafolio, por actualización de información empresarial, por recordatorios de pago.

En cada uno de los correos electrónicos que enviemos siempre existirá la posibilidad de cancelar la suscripción para dejar de recibir los mismos en el futuro.

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por visitantes del sitio, de dentro o fuera de nuestra compañía. Por ello, **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.





|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>       |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>        |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>            |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>     |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 9 de 17</b> |

## **AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO**

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de estos, por lo tanto, en el marco de la relación contractual alcanzada con clientes, colaboradores y proveedores, requiere autorización previa para el tratamiento de los datos personales que sean provistos a **IFX**.

## **MEDIO Y MANIFESTACIONES PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN**

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que, de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL** y será puesto a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.

## **PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN**

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de estos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

## **ALCANCE Y CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.



|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>        |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>         |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>             |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>      |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 10 de 17</b> |

- La identidad, domicilio y datos de contacto del responsable del tratamiento
- El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo
- Los mecanismos generales dispuestos por el Responsable para que el Titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

### **PRERROGATIVAS Y DEMÁS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN**

En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, en su condición de responsable del tratamiento.
- Por cualquier medio válido, solicitar prueba de la autorización otorgada a IFX NETWORKS ARGENTINA SRL, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- A recibir información por parte de IFX NETWORKS ARGENTINA SRL, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Atender las quejas o reclamos realizados por el titular de la información dentro del procedimiento, claridad y tiempos de respuesta.
- Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.



|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>        |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>         |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>             |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>      |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 11 de 17</b> |

## **DEBERES DE IFX NETWORKS ARGENTINA SRLS., EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

### **GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO**

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales a través de todo tipo de medio, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite alguno y le deben permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en línea.

### **CONSULTAS**

Los titulares, o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, garantiza:

Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes. Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad. Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación. En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de OCHO (8) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 8 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>        |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>         |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>             |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>      |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 12 de 17</b> |

## RECLAMOS

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una Base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola a través de la dependencia designada y cuyos datos de contacto se concretan más adelante en el numeral 22 del presente documento y que ejercerá la función de protección de datos personales en **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**

## IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS

En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar a personal de **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

- El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- Su representante, previa acreditación de la representación.
- Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular, deberá acreditarse en debida forma la personería o mandato para actuar; y en caso de no acreditar tal calidad, la solicitud se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información:

El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta. Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. En caso de otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

## RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de la versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.



|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>        |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>         |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>             |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>      |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 13 de 17</b> |

conformidad con el procedimiento y los términos arriba señaladas. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en las páginas web.

### **SUPRESIÓN DE DATOS**

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.
- Los Datos se encuentren bajo la responsabilidad del tratamiento por parte de **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**

Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.



|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>        |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>         |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>             |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>      |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 14 de 17</b> |

- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

### REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

### SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

### UTILIZACIÓN TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE IFX NETWORKS ARGENTINA SRL

- a) Colaboración judicial internacional;
- b) Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el tratamiento del afectado, o una investigación epidemiológica, en tanto se realice en los términos del inciso e) del artículo anterior;
- c) Transferencias bancarias o bursátiles, en lo relativo a las transacciones respectivas y conforme la legislación que les resulte aplicable;
- d) Cuando la transferencia se hubiera acordado en el marco de tratados internacionales en los cuales la República Argentina sea parte;



|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>        |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>         |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>             |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>      |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 15 de 17</b> |

e) Cuando la transferencia tenga por objeto la cooperación internacional entre organismos de inteligencia para la lucha contra el crimen organizado, el terrorismo y el narcotráfico.

Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de datos personales pueda tener para con **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, la totalidad de su información puede ser transferida al exterior, sujeto a los requerimientos legales aplicables, con la aceptación de la presente política, autoriza expresamente para transferir Información Personal únicamente a países que proporcionen niveles de protección adecuados. La información será transferida, para todas las relaciones que puedan establecerse con **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**.

Sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información, **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, tomará las medidas necesarias para que esos terceros conozcan y se comprometan a observar esta política, bajo el entendido de que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con la relación propia de la relación con **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, y solamente mientras ésta dure, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, también puede intercambiar información Personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado:

- Para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia.
- Para cumplir con procesos jurídicos
- Para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia.
- Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones.
- Para proteger nuestras Operaciones
- Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros y,
- Obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.





|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>        |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>         |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>             |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>      |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 16 de 17</b> |

## **FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE IFX NETWORKS ARGENTINA SRLS**

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, como institución, y en los términos establecidos en la normatividad vigente, actuará como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de Datos Personales; pero todos los funcionarios serán responsables por la confidencialidad, manejo y custodia de la información. Las distintas dependencias que requieran de la información para poder ejecutar sus actividades tienen la responsabilidad de administrarla y clasificarla de acuerdo a su importancia, estableciendo controles de acceso a esta.

### **CONCIENTIZACIÓN - FORMACIÓN**

Con el fin de garantizar la difusión de estas políticas y su correcto entendimiento por parte del personal de **IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, la Compañía lleva adelante actividades periódicas de concientización y formación en materia de protección de datos personales.

### **CONTROL Y MEJORA CONTINUA**

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL** realiza controles internos con el objetivo de velar por el cumplimiento de estas políticas y sugerir posibles cambios para mejorar los mecanismos de recolección, seguridad y tratamiento de datos de datos personales.

### **MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

**IFX NETWORKS ARGENTINA SRL**, podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad. Cualquier cambio será efectivo apenas sea publicado en la página web.

### **DOCUMENTOS ANEXOS**

- SEG-PR04 Tratamiento de Datos Personales



|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>SEG-PL10</b>        |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>Público</b>         |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>2.0</b>             |
| <b>FECHA</b>         | <b>11/09/2020</b>      |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>Página 17 de 17</b> |

**CONTROL DE CAMBIOS**

**HISTÓRICO DE VERSIONES**

| <b>Autor:</b>  | <b>Versión</b> | <b>Fecha</b> |
|----------------|----------------|--------------|
| Janeth Garnica | 1.0            | 11/02/2019   |
| Andrés Verdugo | 2.0            | 11/09/2020   |
|                |                |              |
|                |                |              |

**DESCRIPCIÓN DE LAS MEJORAS**

- 🕒 **Versión 1.0**
  - Creación del documento
- 🕒 **Versión 2.0**
  - Actualización de la plantilla corporativa del documento.

| <b>Elaborado por:</b>  | <b>Revisado por:</b>  | <b>Aprobado por:</b>  |
|--|---|---|
| <b>Nombre:</b> Andres Verdugo<br><b>Cargo:</b> Analista Regional de Procesos<br><b>Fecha:</b> 11/09/2020 | <b>Nombre:</b> Francia Margareth Rodriguez Contreras<br><b>Cargo:</b> Líder de Seguridad y Continuidad<br><b>Fecha:</b> 11/09/2020<br><br><b>Nombre:</b> Débora Candia<br><b>Cargo:</b> Abogada<br><b>Fecha:</b> 11/09/2020 | <b>Nombre:</b> Catalina Quevedo<br><b>Cargo:</b> Gerente Regional de Jurídica y de Regulación<br><b>Fecha:</b> 11/09/2020 |

